

ALGEMENE VOORWAARDEN ABONNEMENTEN VAN PROCES MEDIA B.V.

Artikel 1. Definities

1. De volgende definities met hoofdletters hebben in deze Algemene Voorwaarden de onderstaande betekenis en kunnen zowel in het enkelvoud als in het meervoud worden gebruikt:
 - Abonnee: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Abonnement van Proces Media B.V. afneemt.
 - Abonnement: de rechtsverhouding tussen Proces Media en de Abonnee op grond waarvan Proces Media aan de Abonnee periodiek een (digitaal) magazine en/of een Nieuwsbrief toestuurt tegen de daarvoor geldende voorwaarden.
 - Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
 - Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten.
 - Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele en industriële eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, naburige rechten, rechten op knowhow en eenlijnsprestaties op de Magazine(s) en de Nieuwsbrieven en enig onderdeel daaruit.
 - Magazine: de online en/of fysiek door Proces Media uitgegeven magazine(s) waarop het Abonnement betrekking heeft.
 - Nieuwsbrief: een van tijd tot tijd door Proces Media per e-mail verstuurd nieuwsbrief.
 - Proces Media: de besloten vennootschap Proces Media B.V. gevestigd en kantoorhoudende te (1421 AC) Uithoorn, aan het Marktpllein 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66862396.
 - Schriftelijk: per post of e-mail.
 - Website(s): de website(s) solidsprocessing.nl, fluidsprocessing.nl, maintenancebenelux.nl en/of marketingconnectie.nl.

Artikel 2. Algemeen

1. Tenzij anders door Proces Media aangegeven of Schriftelijk overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle Abonnementen en alle aanbiedingen daarvoor, en op alle rechtsbetrekkingen tussen Abonnees en enige aan Proces Media gelieerde partij, zoals een dochter-, zuster- of moedervenootschap (in welk geval in deze Algemene Voorwaarden onder Proces Media die gelieerde partij wordt verstaan).
2. Door het afnemen van een Abonnement aanvaardt de Abonnee deze Algemene Voorwaarden.
3. Abonnee kan zijn rechten en/of plichten jegens Proces Media niet overdragen, tenzij Proces Media daarvoor schriftelijk toestemming geeft.
4. Proces Media behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen in de voorwaarden gaan in na afloop van de dan lopende Abonnementperiode. Indien alleen een Nieuwsbrief wordt afgenomen, zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden direct van kracht. De meest recente Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen en [hier](#) te downloaden.

Artikel 3. Aanbiedingen, aanbod en aanvaarding

1. Abonnementen worden aangegaan op de manier zoals beschreven op de Website van de desbetreffende uitgave.
2. Proces Media is zonder opgaaf van reden gerechtigd een verzoek tot het aangaan van een Abonnement te weigeren.
3. Abonnementen gaan in na de aanvaarding van de aanvraag daartoe door Proces Media.
4. Aanvaarding van een aanvraag van een Abonnement door Proces Media vindt plaats door verzending van een bevestiging daarvan aan het door de Abonnee opgegeven e-mailsadres.
5. Proces Media is te allen tijde gerechtigd de omvang, inhoud en lay-out van de uitgave naar eigen inzichten te wijzigen, waarbij Proces Media ervoor zorgdraagt dat de uitgave ook na wijzigingen kwalitatief en kwantitatief in een redelijke verhouding staat tot het Abonnementstarief.

Artikel 4. Duur, verlenging, herroeping en beëindiging overeenkomst

1. Tenzij anders overeengekomen, hebben betaalde Abonnementen aanvankelijk een looptijd van twaalf maanden.
2. Abonnementen worden na afloop ervan met dezelfde duur stilzwijgend verlengd tegen de op dat moment door Proces Media gehanteerde Abonnementenprijs, tenzij de Abonnee of Proces Media tenminste een voor de afloop ervan Schriftelijk aan de ander heeft gemeld dat het Abonnement niet zal of dient te worden verlengd.
3. Indien de Abonnee een Consument is, kan hij het betaalde Abonnement na afloop van het eerste Abonnementjaar steeds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Reeds betaalde bedragen betrekking hebbend op de periode na de beëindiging zullen aan de Abonnee worden gerestitueerd.
4. Indien de Abonnee een Consument is, kan hij het betaalde Abonnement binnen veertien dagen na het aangaan daarvan zonder opgave van redenen ontbinden door middel van het versturen van een e-mail naar abo@procesmedia.nl
5. Niettegenstaande het voorgaande geldt dat gratis Abonnementen met onmiddellijke ingang kunnen worden opgezegd.
6. Bij overlijden van een natuurlijke persoon wordt het Abonnement beëindigd op het moment dat het overlijden wordt medegedeeld aan Proces Media. In dat geval wordt de door de Abonnee betaalde vergoeding voor de op dat moment niet verstreken Abonnementperiode terugbetaald indien dat bedrag meer dan vijftien (15) euro bedraagt.

Artikel 5. Prijzen

1. Voor betaalde Abonnementen zijn de op de Website(s) vermelde vergoedingen verschuldigd. Tenzij anders vermeld, zijn die bedragen exclusief btw.
2. Proces Media kan de Abonnementenprijzen na afloop van de dan lopende periode eenzijdig aanpassen.
3. Indien Proces Media fysieke exemplaren van het magazine buiten Nederland levert, kan zij daarvoor een aanvullende vergoeding aan de Abonnee in rekening brengen.

Artikel 6. Facturering en betaling

1. De vergoeding van een betaald Abonnement dient op de door Proces Media aangegeven wijze te worden betaald.

Artikel 7. Bezorging en adressering

1. Onjuistheden in de adressering of de naamsvermelding van de Abonnee dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden aan Proces Media.

2. Abonnees kunnen een wijziging van hun adresgegevens doorgeven door middel van het versturen van een e-mail naar abo@procesmedia.nl onder vermelding van het oude en nieuwe adres en de ingangsdatum van de wijziging. De verwerkingstijd daarvan bedraagt 5 werkdagen, waarna Proces Media het nieuwe verzendadres hanteert.
3. Mocht de Abonnee het fysieke magazine niet (tijdig) ontvangen hebben op het opgegeven adres, dan kan hij een klacht over de bezorging melden bij de afdeling Abonnementen van Proces Media. Proces Media zal zich vervolgens inspannen om het magazine alsnog zo spoedig mogelijk kosteloos na te bezorgen.
4. Klachten met betrekking tot de bezorging geven de Abonnee niet het recht de betaling van het verschuldigde Abonnementsgeld geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 8. Persoonsgegevens

1. Proces Media verwerkt persoonsgegevens van de Abonnees met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over persoonsgegevens verwijzen wij naar ons [privacyreglement](#).

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Proces Media behoudt zich uitdrukkelijk al haar Intellectuele Eigendomsrechten voor, mede met betrekking tot Tekst & Data Mining en Machine Learning. Zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Proces Media mag niets uit de Magazines of de Nieuwsbrieven worden verveelvoudigd of openbaargemaakt, op welke manier dan ook.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit deze Voorwaarden en/of uit de Abonnementen zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechter te Amsterdam.